

## Standard di qualità del sistema sociale All'EURAC si discute di qualità ed efficienza nel sistema sociale

Non solo più posti di lavoro, ma anche maggiore sicurezza sul lavoro, lotta alla povertà, più attenzione al fenomeno dell'immigrazione, maggiore assistenza alle famiglie: queste le sfide future della politica sociale delineata dall'Assessore alla Sanità e alle Politiche Sociali di Bolzano nell'ambito dell'incontro "Innovazioni nel management sociale" tenutosi oggi all'EURAC. "Efficienza e sociale non devono più essere sentite come un contrasto - afferma Theiner - occorre realizzare un sistema sociale più efficiente, improntato a chiari standard di qualità in tutti gli ambiti del sociale, dalla scuola al mondo del lavoro, alla sanità."

Troppo diverse le situazioni e le problematiche che ogni singola istituzione e organizzazione si trova a dover affrontare per poter definire una soluzione unica: ogni organizzazione deve definire strategie *ad hoc* per risolvere problemi concreti e raggiungere quindi obiettivi reali di miglioramento. Che cosa si intende per qualità nel sociale? Quali sono i criteri che definiscono in modo preciso e trasparente la qualità del sistema sociale? Queste le domande a cui le varie istituzioni dovranno cercare di dare una risposta attraverso un dialogo diretto con coinvolga sia il personale interno sia il pubblico.

"Management di qualità è un concetto molto usato, ma che spesso manca di contenuti precisi. - spiega Kurt Promberger, direttore dell'Istituto per il Management Pubblico dell'EURAC - Il sistema sociale è un complesso costruito che necessita di strumenti e sistemi di management sempre attuali e deve essere improntato ad un continuo processo di trasformazione e miglioramento." Lo sviluppo delle competenze professionali è uno dei cardini di questo processo "Corsi di formazione basati su un approccio pratico, di risoluzione di problematiche concrete, come il corso di Top manager dell'EURAC - spiega Theiner - portano alla creazione di figure professionali altamente qualificate capaci di rispondere al meglio alle nuove sfide che il sociale ha di fronte a sé".

Bolzano, 08.09.2005

***Per ulteriori informazioni:***

Claudia Höller, Tel. 0471 055 415