

## Imparare a gestire i conflitti

Aperte le iscrizioni per il corso dell'EURAC sulla gestione dei conflitti sul posto di lavoro.

È inutile, ci abbiamo provato in tutti i modi a non arrabbiarci, a trovare un accordo, ma con quel nuovo collega non possiamo proprio lavorare senza litigare! I conflitti sul posto di lavoro, piccoli o grandi che siano, con i colleghi, con i superiori o anche con i clienti, sono inevitabili. Possiamo però imparare ad affrontarli e a risolverli in modo più efficace. Questo l'obiettivo del corso "La gestione dei conflitti e il miglioramento dell'efficacia personale e professionale" offerto da EURAC Education e che si terrà mercoledì 23 e giovedì 24 novembre presso la sede dell'EURAC.

Un intenso programma di lezioni e di discussioni quello proposto dalla docente Marcella Chiesi dello Studio "Duo - Donne & Uomini nelle Organizzazioni" di Roma, che, partendo dall'analisi delle cause più comuni e dagli atteggiamenti anche individuali da cui hanno origine i conflitti, cercherà di individuare strategie innovative per la gestione e la soluzione dei problemi. "Imparare ad affrontare situazioni di conflitto sin dal suo nascere è un fattore rilevante per il proprio sviluppo non solo professionale, ma anche personale - spiega Marcella Chiesi. Partendo dalle problematiche reali esposte dai partecipanti, durante il corso verranno create situazioni reali nelle quali le persone potranno sperimentare in modo concreto, comportamenti alternativi a quelli abitualmente praticati, per imparare ad allentare e risolvere le tensioni, aumentando in questo modo anche la motivazione e l'efficacia lavorativa.

Un capitolo a sé sarà inoltre dedicato all'analisi delle differenze di genere in caso di tensione. "Uomini e donne hanno comportamenti ed attitudini diverse, nella vita di tutti i giorni così come sul posto di lavoro. Imparare a conoscere queste differenze è fondamentale per confrontarsi in modo positivo e ridurre le conflittualità" spiega la docente.

Le iscrizioni al corso sono attualmente aperte. Per informazioni e iscrizioni, rivolgersi a Francesca Gallmetzer, tel. 0471 055441, oppure via e-mail: [education@eurac.edu](mailto:education@eurac.edu).

Il corso sulla gestione dei conflitti si inserisce nella nuova offerta formativa di EURAC Education, che prende in considerazione tutti gli aspetti del mondo del lavoro, da quelli più tecnico-amministrativi fino alla gestione delle risorse umane. È possibile scaricare il catalogo completo dei corsi anche direttamente dal sito: <http://education.eurac.edu>.

Bolzano, 09.11.2005

*Per ulteriori informazioni:*

Francesca Gallmetzer, Tel. 0471-055441, [education@eurac.edu](mailto:education@eurac.edu)